

A stylized elephant head logo composed of overlapping circles in teal, lime green, and yellow. The elephant's trunk is a thick, curved line in the same color palette. The background features large, colorful, overlapping circular shapes in shades of purple, orange, pink, and blue.

Bilancio Sociale 2022

COOPERATIVA SOCIALE IL SIMBOLO

indice

1. Lettera del Presidente

2. Nota metodologica

Identità & organizzazione

- 3. Mission, valori ispiratori e vision
- 5. La nostra storia
- 6. Contesto

Sistema di governo & di controllo

- 7. Assemblea dei Soci, Consiglio di Amministrazione

8. Organigramma

9. Stakeholder

10. Le persone

11. La formazione

12. Le aree di intervento e i servizi

Aree di intervento

- 14. L'area infanzia
- 17. L'area marginalità
- 21. L'area residenzialità

24. Questionario sul benessere

Dimensione economico - finanziaria

- 27. Dati economici
- 28. Stato patrimoniale

Lettera del Presidente

È il tempo del rilancio!

L'emergenza pandemica è ormai alle nostre spalle e la Cooperativa ha ripreso appieno il suo cammino.

La Cooperativa è saldamente orientata ad affrontare il futuro non solo per consolidare i "numeri", ma anche per costruire visioni e sviluppo sostenibile.

In questa prospettiva, è imprescindibile il dialogo con le socie ed i soci, oltreché il confronto con gli stakeholders della Cooperativa.

È il tempo delle scelte!

Con coraggio e convizione la Cooperativa è chiamata a rafforzarsi: per sostenere le sfide e le scadenze future e per garantire risposte più qualificate ai bisogni della nostra comunità, ma anche per dare risposte più puntuali alle esigenze dei nostri soci.

Da questo documento emergono alcune importanti indicazioni di cui la Cooperativa farà tesoro: per essere sempre di più riconosciuta dagli interlocutori attraverso gli esiti e i risultati delle attività svolte che saranno presentati e rendicontati in modo serio e rigoroso di anno in anno.

Buona lettura.

Il Presidente,

Alberto Grilli

Nota metodologica

Il processo di rendicontazione sociale ha l'obiettivo di offrire agli stakeholder (interni ed esterni all'organizzazione) una fotografia delle azioni compiute dall'organizzazione, al fine di evidenziare la capacità di produrre valore di varia natura (economica, sociale, culturale) nel territorio e verso le persone per cui si opera.

Rispetto al bilancio sociale 2021 - ricco di testimonianze di beneficiari e persone che operano a vario titolo per la cooperativa sociale Il Simbolo - per l'edizione 2022 è stato preferito restituire ai portatori di interesse un bilancio sociale più uniforme e sintetico, capace comunque di offrire una visione completa dell'impatto avuto sulle persone e sul territorio.

Il presente bilancio sociale è stato redatto secondo le Linee Guida per la Redazione del Bilancio Sociale degli Enti del Terzo Settore ai sensi dell'art.14 comma 1 D.lgs. 117/2017.

Il processo di redazione del presente Bilancio Sociale ha seguito le seguenti fasi:

- mandato del Consiglio di Amministrazione
- creazione di un gruppo di lavoro dedicato
- individuazione delle sfere di analisi
- raccolta quantitativa e qualitativa delle informazioni
- redazione e composizione
- condivisione per modifiche e approvazione
- diffusione
- valutazione degli obiettivi di miglioramento.

Ufficio Comunicazione

"Bilancio sociale riferito all'anno 2022, approvato dal Consiglio di Amministrazione alla data del XXX"

Identità e organizzazione

Il Simbolo è una cooperativa sociale di tipo A, che agisce con l'obiettivo di promuovere la dignità umana e l'integrazione nel tessuto sociale delle persone che vivono situazioni di difficoltà di vario grado e tipo.

In questi 28 anni di esperienza ci siamo presi quotidianamente cura delle persone senza dimora e dato supporto ai minori con una malattia oncologica, offerto un percorso di crescita per i minori temporaneamente allontanati dalle proprie famiglie e per quelli arrivati in Italia non accompagnati. Grazie alla professionalità delle persone che animano la nostra cooperativa abbiamo potuto offrire risposte a vario titolo alle persone e al territorio in cui ci troviamo, ampliando la nostra azione verso nuovi contesti e diventando partner affidabili per le istituzioni pubbliche e le famiglie.

Mission, valori ispiratori e vision

Siamo una organizzazione non profit, che opera per accogliere e sostenere la persona, accompagnandola nel suo percorso di crescita con l'obiettivo di offrirle una vita autonoma e soddisfacente.

Fondiamo la nostra azione sulla dignità della persona umana, aspirando all'integrazione sociale dei cittadini.

Lavoriamo perché a ciascuno venga riconosciuto ciò che spetta per diritto, e crediamo che la promozione della persona passa attraverso il riconoscimento delle sue capacità e la possibilità di offrire opportunità affinché sia valorizzata.

Aspiriamo ad essere una realtà capace di osare il futuro. Vogliamo essere una cooperativa integrata nel nostro territorio e con la nostra comunità, che innova e porta qualità, punto di riferimento per coloro che cercano risposte.

Curiamo il benessere personale e collettivo che riteniamo raggiungibile attraverso solide relazioni.

Ora l'adulto taccia e parli il bambino!

*"Noi pensiamo che ogni maestro
Che insegna a scrivere ad un alunno
Stia, lui stesso, imparando a leggere gli esseri umani.
Noi pensiamo
Che una cosa è fornire un letto dove dormire,
Un'altra è leggere le favole a chi si addormenta.
Perché si dorme
E si sogna
Ma sono due storie diverse.
Noi Pensiamo che "barbone" sia 'piu' bello di "homeless"
Chiedetelo al nonno di Heidi!
Noi pensiamo
Che "diritto" sia contrario di" rovescio"
E sia meglio!
Perché non si può camminare
A testa in giù.
Noi pensiamo che non tutti hanno
Una casa nella vita
Ma tutti hanno una casa dei sogni.
Noi pensiamo che tutte le volte
Che ci mettiamo in cerchio,
Possa succedere qualcosa di bello.
Noi pensiamo che, ogni volta che si incontrano
Un anziano e un bambino,
Dopo essersi studiati
Inizino a giocare a
"Nonno e nipote".
Noi pensiamo che il mercato
Sia una festa
Ma solo se c'è il baratto.
Noi pensiamo che tra lavoro
E gioco la differenza sia poca
Se ci sono gli amici.*

*Noi Pensiamo che riparare una bicicletta
Ad uno sconosciuto
Sia regalargli un viaggio.
Noi pensiamo che chi sta male
Deve stare bene.
Starà bene!
E che stare male fa stare bene
Se la mamma ti tiene la mano.
Noi pensiamo che i figli che non hanno
Padri né madri
Possano diventare padri e madri di loro stessi
Noi pensiamo che i bambini, quando giocano
negli asili,
Stiano progettando il futuro dell'umanità.*

*E poi Pensiamo che la felicità esista
E ci sfiori come
una farfalla.
Solo che non tutti hanno il retino
Per catturarla.*

*Quindi vogliamo insieme a tutti voi
Costruire milioni di retini
Per catturare farfalle*

*Per poi liberarle,
Perché il volo
È il sogno di tutti gli uomini
E le donne.*

I " bambini" della coop sociale il simbolo

La nostra storia

- 1996**
 - Comunità Il Simbolo
 - Progetto Homeless
- 1998**
 - Comunità Demetra
 - Comunità Casa del Vento (dal 2015 Controvento)
- 1999**
 - Nido d'infanzia Peter Pan
- 2001**
 - Servizi Caritas
- 2002**
 - L'Altalena
- 2006**
 - Emergenza Abitativa Pisa
- 2013**
 - Punto PAAS 440
 - Cittadella della Solidarietà (Caritas)
- 2015**
 - Scuola d'infanzia San Bartolomeo Apostolo
 - Verso Casa (Livorno)
 - Housing First (Pisa)
 - Centro Salute I Cappuccini
- 2016**
 - Gruppo Appartamento Anemos
- 2017**
 - Emergenza Abitativa Livorno
 - Comunità La Fenice
- 2019**
 - Pronto Intervento Sociale (Livorno)

Contesto

Quest'anno la presentazione del Bilancio Sociale assume, per noi, un valore particolare.

Il 2022 conferma quanto registrato nel corso del 2021, ovvero siamo stati capaci di ripartire dopo il biennio dell'era Covid.

Il 2022 ha rappresentato dunque l'anno del rilancio delle nostre attività, in luogo della resilienza che abbiamo saputo esprimere nei due anni precedenti.

In questa direzione, abbiamo avviato un articolato processo di rivisitazione dell'assetto organizzativo della cooperativa, processo peraltro non concluso, e che ha nella costituzione dell'Ufficio di Progettazione e nel potenziamento della gestione delle Risorse Umane i suoi fulcri principali .

Del 2022, inoltre, ci confortano i risultati economici conseguiti: poiché sostengono la nostra azione e permettono altresì di affrontare le scelte e le sfide future con determinazione.

Sistema di governo e controllo

Il modello di governance che abbiamo adottato prevede tre organi sociali dotati di competenze e poteri distinti, a cui sono demandati i compiti di gestione, amministrazione e controllo:

- Assemblea dei Soci (organo deliberativo)
- Consiglio di Amministrazione
- Collegio sindacale

Assemblea dei soci

L'Assemblea dei soci è l'organo sovrano a cui spettano le decisioni di maggiore rilievo.

Riunisce tutti i soci, che possono assumere le decisioni a maggioranza attraverso il proprio voto.

Di norma l'Assemblea si riunisce due volte l'anno in via ordinaria, per decidere sull'approvazione del bilancio, la distribuzione degli utili, la nomina e la revoca dei membri del CdA, la nomina dell'organo per il controllo legale dei conti, la modifica dell'atto costitutivo.

Hanno diritto di voto in Assemblea tutti i soci iscritti al libro soci da almeno 90 giorni.

Nel corso del 2022 l'Assemblea dei soci si è riunita n.1 volta.

Il Collegio Sindacale

Controlla l'amministrazione della cooperativa, vigila sull'osservanza delle leggi, dello Statuto e dell'Atto Costitutivo, accertando la regolare tenuta della contabilità.

Presidente Giorgio Corti

Sindaci Revisori Michelle Gelli, Andrea Gnesi

Sindaco supplente Matteo Dell'Innocenti

Consiglio di Amministrazione

Eletto dall'Assemblea dei Soci, è l'organo collegiale a cui è affidata la gestione strategica della cooperativa.

Il 30/05/2022 è stato eletto il nuovo Consiglio di Amministrazione, composto da 7 membri:

Presidente Alberto Grilli

Vice Presidente Alessandro Carta

Consiglieri

Agnese Casalini

Elena Del Seppia

Vincenza Di Grigoli

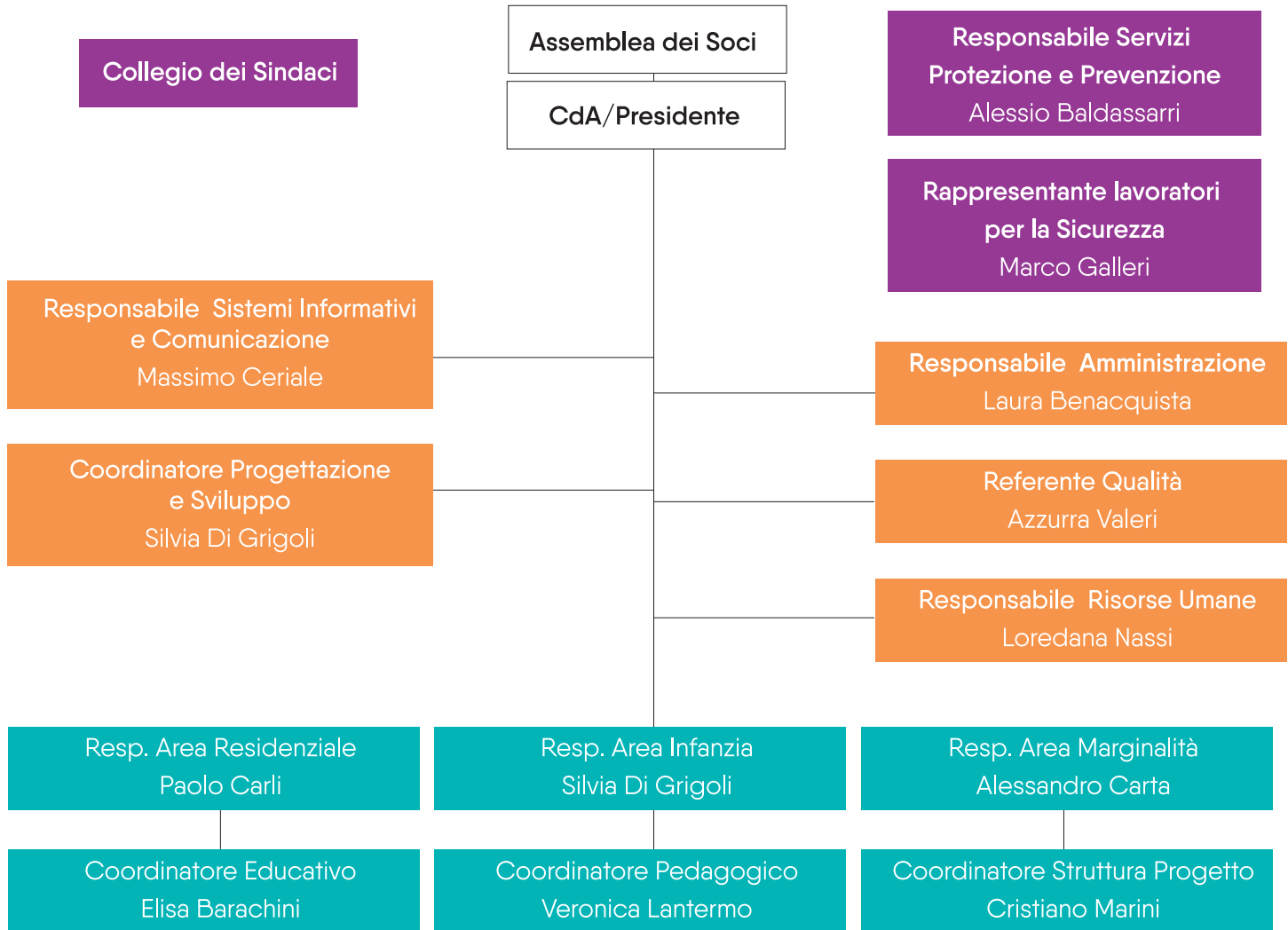
Francesco Graifenberg

Cristiano Marini

Nel corso del 2022 il CdA di è riunito sempre in presenza per un numero di 14 volte.

Importo indennità ricevute: 0€

Organigramma



 organismi esterni

 aree dirette

 aree indirette

Stakeholder

Attraverso l'analisi dei portatori di interesse abbiamo individuato tutti quei soggetti pubblici e privati con cui la cooperativa collabora nell'ambito delle proprie attività o rispetto ai quali offre i propri servizi allo scopo di soddisfare i propri bisogni o quelli dei beneficiari.

livello 3

Stakeholder con cui si ha una collaborazione in termini di attività/ideazione di progetti e servizi o sono coinvolti nella realizzazione di attività

livello 2

Stakeholder consultati

livello 1

Stakeholder informati

- Dipendenti
- Soci
- Volontari
- Agenzie Formative
- Università
- Scuole di musica e d'arte
- Istituti Comprensivi
- Organizzazioni di volontariato
- Associazioni di promozione sociale
- Cooperative e Consorzi
- Enti finanziatori

- Consulenti
- Autorità esterne di controllo
- Centri per l'impiego
- Assicurazioni

- Comunità locale
- Sostenitori
- Beneficiari dei servizi

Le persone

Al 31/12/2022, le persone ad aver lavorato per la cooperativa sono 127 (di cui 40 uomini e 87 donne), di cui 29 a tempo determinato.

Hanno un **contratto a tempo indeterminato** 66 soci lavoratori e 32 dipendenti non soci (il 77,17% sul totale delle persone che nel corso del 2022 hanno lavorato per la cooperativa).

La maggioranza dei lavoratori ha conseguito almeno la **laurea** quale titolo di studio (71 persone), a cui segue il **diploma di scuola superiore** (51 persone).



Composizione*

	Donne	Uomini
Direttore	-	1
Responsabile Area	3	3
Coordinatore servizio complesso	3	1
Coordinatore	5	7
Educatore	49	16
Operatore Sociale	5	10
Assistente Sociale	7	1
Insegnante Scuola Infanzia	4	-
Personale Ausiliario	12	-
Impiegato	5	2
Cuoco	2	-
Accompagnatore disabili (Unipi)	1	-



* Il totale dei lavoratori per composizione (137) è superiore al totale dei lavoratori (127) in quanto alcune persone ricoprono più di un ruolo.

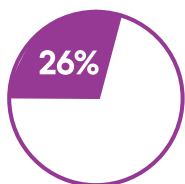
La formazione

Crediamo che l'elemento formativo sia un elemento fondamentale per facilitare il raggiungimento degli obiettivi dell'organizzazione attraverso la crescita delle Persone, del Lavoratore, della Cooperativa.

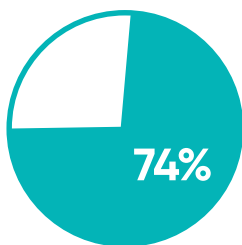
Nel 2022 sono stati organizzati corsi di formazione obbligatoria e professionale per tutto il personale in base alla rilevazione del bisogno formativo a agli obiettivi della cooperativa

4.850

ore di formazione erogata



formazione obbligatoria



formazione professionale

LA FORMAZIONE NEL 2022

ANTI
INCENDIO

SICUREZZA
SUL
LAVORO

HACCP

PRIMO
SOCCORSO

FORMAZIONE
PROFESSIONALE
SPECIFICA

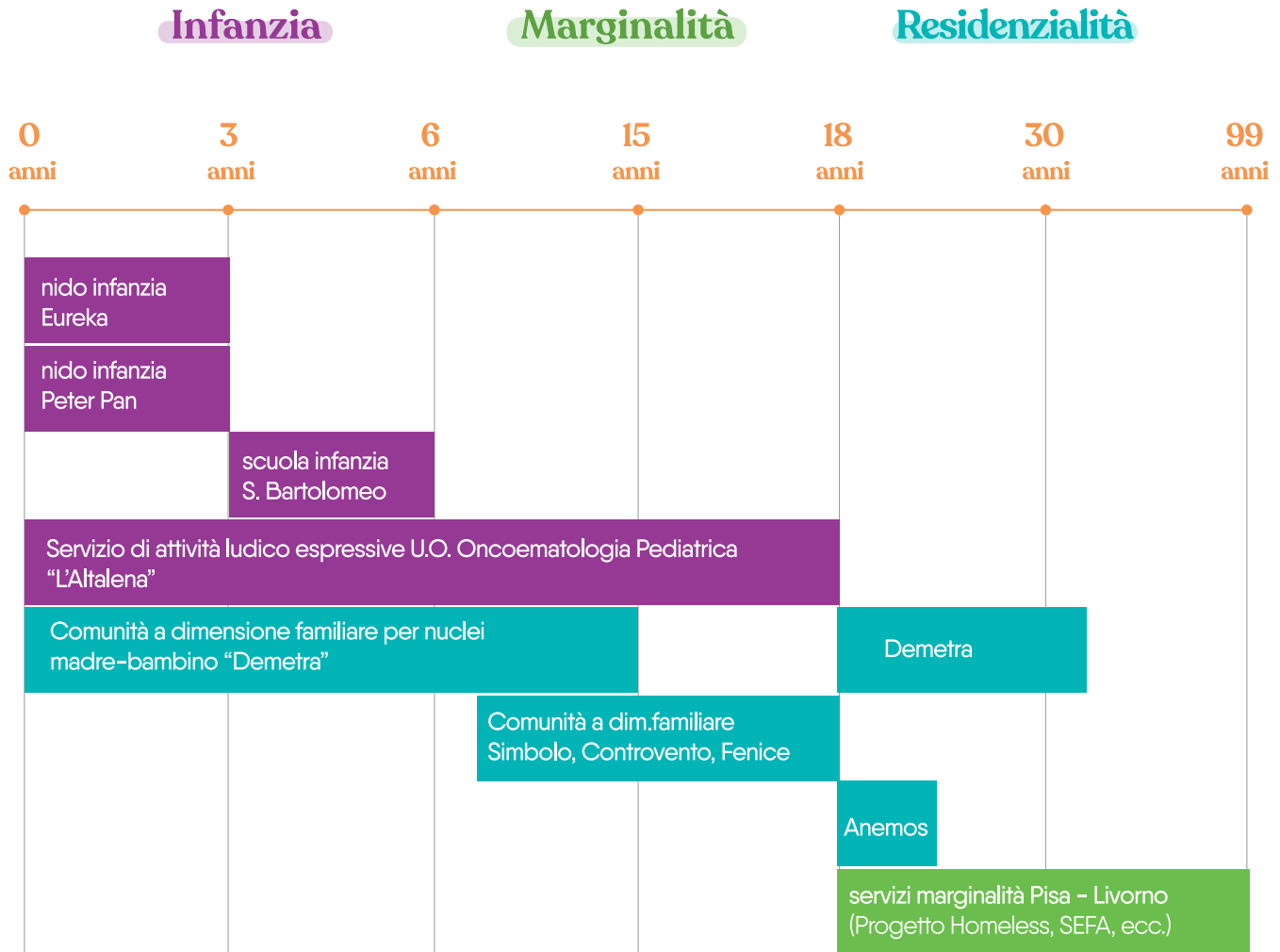
SUPERVISIONE
PROFESSIONALE
PEDAGOGICA

WEBINAR,
SEMINARI,
CONVEGNI

97.761 €
investiti in formazione

Le aree di intervento e i servizi

breve testo introduttivo?





Aree di intervento

L'area infanzia

L'Area Infanzia ha come obiettivo la promozione di una cultura educativa che guarda ai bambini e alle bambine come individui portatori e costruttori di diritti, risorse, competenze e bisogni differenti che trovano espressione nei nostri servizi.

Ha al suo interno due anime: quella dei **servizi educativi 0-6 anni** attraverso la gestione di nidi d'infanzia e scuole dell'infanzia e quella della **fragilità** attraverso la gestione del servizio di ludo-terapia rivolto ai minori con una malattia oncologica.

Come cooperativa crediamo sia fondamentale investire nell'educazione all'infanzia in quanto risorsa rilevante e strategica per lo sviluppo reale di una comunità.

Grazie al personale che opera nei servizi educativi con professionalità e motivazione, siamo capaci di accompagnare il bambino e la famiglia nelle esperienze di crescita e di vita valorizzando la cura delle relazioni, le esperienze all'aria aperta e l'integrazione tra servizi, territorio e comunità.

Il personale dell'area è composto di 31 persone, di cui 5 educatrici sostitute, 1 ausiliaria sostituta, 1 coordinatrice pedagogica e 1 responsabile d'area.

il sistema 0-6

Le linee Pedagogiche per il sistema integrato “zerosei” approvate con decreto ministeriale 22/11/2021 n.33, insieme agli orientamenti nazionali per i servizi educativi per l'infanzia approvati con decreto ministeriale 24/02/2022 n.43 rappresentano un passo normativo importante che motiva la cooperativa a perseguire il cammino già avviato negli anni addietro di costruire una coerenza educativa tra i servizi zero-sei.

Si vuol costruire un sistema che si fonda su una rete di rapporti e relazioni la cui cura garantisce benessere, stabilità e continuità ai soggetti che vi agiscono.

I tratti distintivi:

- > accoglienza del bambino e della famiglia in un luogo di cura e di relazioni: il contesto educativo come luogo piacevole, accogliente, funzionale, emozionale a misura di bambino e famiglia;
- > tempo della scoperta e della sperimentazione: il contesto educativo come luogo in cui si ritrovano nuove opportunità educative e di apprendimento rispettando i tempi di ogni singolo bambino e dando spazio allo stupore;
- > nessun bambino è un'isola: il contesto educativo come luogo concreto di partecipazione e di cultura sull'infanzia.

Nido d'infanzia Eureka

Il nido d'infanzia Eureka è inserito all'interno del complesso del CNR (Consiglio Nazionale delle Ricerche) e accoglie prevalentemente i bambini e le bambine dei lavoratori dell'area. Nel 2022 sono stati accolti al nido un totale di 49 bambini di età compresa tra i 12 e i 36 mesi.



49 bambini

Rete con il territorio



Formazione Zonale
Associazione "Leggere Forte"
Comune di San Giuliano Terme
Segreteria Parco di San Rossore

personale & attività 2022



5 educatrici 1 ausiliaria



laboratori e attività di lettura ad alta voce



outdoor education



Bright Night CNR
(laboratori scientifici aperti a tutti)



Incontri dedicati alle famiglie
(feste, laboratori, colloqui, incontri)

Nido d'infanzia Peter Pan

Il nido d'infanzia Peter Pan è un servizio in convenzione con il Comune di Montopoli Val d'Arno e affiliato al Marchio Nazionale PAN. Nel 2022 sono stati accolti al nido un totale di 44 bambini di età compresa tra i 12 e i 36 mesi.



44 bambini

Rete con il territorio



Biblioteca Comunale di Montopoli
Fattoria didattica dei Barbari
Bottega di Geppetto

personale & attività 2022



4 educatrici 2 ausiliarie 1 cuoca



iniziative legate alla lettura



attività esterne al nido
(fattoria didattica, gita al mercato..)



Incontri dedicati alle famiglie
(feste, laboratori, colloqui, incontri)

Scuola d'infanzia San Bartolomeo Apostolo

La scuola d'infanzia San Bartolomeo Apostolo è inserita nella località di Putignano, alle porte di Pisa.

Nel 2022 ha accolto un totale di 40 bambini e bambine.



40 bambini

Rete con il territorio



Plastic Free ODV

Ass.ne Feronia

LaAV Letture ad Alta Voce

L'Altalena

L'Altalena è un servizio di accompagnamento per bambini e adolescenti con una malattia oncologia. È presente all'interno dell'U.O. Oncoematologia Pediatrica dell'Ospedale Santa Chiara di Pisa.

Nel 2022 ha incontrato 250 pazienti (e le loro famiglie) di età 3-18 anni provenienti dall'Italia e dall'estero.



250 bambini/adolescenti

Rete con il territorio



U.O. Oncoematologia Pediatrica

AGBALT ODV

AIL Pisa

Ist. Comprensivo Toniolo, Pisa

personale & attività 2022



5 educatrici

3 ausiliarie



iniziative legate alla lettura



laboratori su ambiente e natura

(orto didattico, visite al museo di storia naturale, laboratori)



Incontri dedicati alle famiglie

(feste, laboratori, colloqui, incontri)

personale & attività 2022



1 pedagoga



iniziative legate alla lettura



laboratori di arte-terapia e attività ludico espressive



laboratorio di mosaico e pittura con artiste del territorio



Incontri dedicati alle famiglie

(colloqui individuali, laboratori con e senza figli, incontri in presenza a psicologa)

L'area marginalità

L'area marginalità racchiude vari servizi volti al contrasto della grave emarginazione adulta. Le situazioni di disagio incontrate delineano un quadro di bisogni ampio e complesso, che investe l'intera sfera della persona e delle sue relazioni familiari e sociali.

I servizi posti in essere o gestiti dalla cooperativa rientrano in veri e propri sistemi integrati di intervento che territorialmente definiscono le strategie unitarie di contrasto alla grave emarginazione adulta, sia nell'area pisana che in quella livornese.

Per questo motivo, durante il 2022 la cooperativa Il Simbolo ha partecipato continuativamente ai tavoli indetti e coordinati dagli enti pubblici preposti:

- > Società della Salute della Zona Pisana: Tavolo di inclusione zonale
- > Comune di Livorno: Tavolo di co-programmazione della marginalità estrema

Il radicamento nelle due aree territoriali di Pisa e Livorno ha consentito di consolidare i rapporti di partenariato e di collaborazione con altri enti del terzo settore attivi nel settore della marginalità adulta. Di seguito le principali relazioni:

ente	tipologia di rapporto
Cooperativa Sociale Arnèra	co-gestione di servizi - partenariato
Fondazione Caritas Livorno	co-gestione di servizi - partenariato
Cooperativa Sociale Alzaia	co-gestione di servizi
Associazione Amici della Strada	collaborazione
CISOM	collaborazione
Comunità di Sant'Egidio - Livorno	collaborazione
AGESCI (Zona di Pisa e Zona di Livorno)	collaborazione
San Vincenzo de' Paoli - Pisa	collaborazione

I servizi

Per presentare e catalogare gli interventi che la Cooperativa ha gestito nel corso dell'anno 2022 facciamo riferimento alla codificazione presente nelle indagini ISTAT/MLPS/CARITAS/-fio.PSD e adottata dalle Linee di Indirizzo per il contrasto alla grave emarginazione adulta in Italia.

I committenti dei servizi sono principalmente quattro: Caritas Diocesana di Pisa, Comune di Pisa, Società della Salute Pisana, Comune di Livorno.

Nel 2022 la cooperativa ha avuto in gestione 12 servizi che coprono un ampio ventaglio di bisogni che vanno dalla prima assistenza all'accompagnamento alla persona di più lungo termine.

Caritas Pisa

CENTRO D'ASCOLTO

SERVIZIO DOCCE

SERVIZIO MENSA

CITTADELLA DELLA
SOLIDARIETÀ

SdS Pisa

PROGETTO HOMELESS

Asilo notturno
Sportello d'ascolto
Mediazione sociale

ABITARE SOLIDALE

Housing First
Emergenza Abitativa
Padri separati
Nuclei rom

BINARIO ZERO

Comune di Livorno

PRONTO
INTERVENTO
SOCIALE

VERSO CASA

S.E.F.A.
Punto di Accoglienza
Centro Diurno
Casa domeless
Casa donne

HOUSING FIRST

EMERGENZA ABITATIVA

Sportello
Sostegno all'abitare
Vigilanza e controllo

SUPPORTO SERVIZIO SOCIALE

Ci sono anch'io
Segretariato sociale





HOUSING LED

(rapid re-housing)






Per presentare e catalogare gli interventi che la Cooperativa ha gestito nel corso dell'anno 2022 facciamo riferimento alla codificazione presente nelle indagini ISTAT/MLPS/CARITAS/fio.PSD e adottata dalle Linee di Indirizzo per il contrasto alla grave emarginazione adulta in Italia.



I presenti servizi sono stati soggetti a varie tipologie di affidamento:




-  Contratto di appalto di servizi Ente privato
-  Gara
-  Affidamento diretto
-  Coprogettazione

Servizi di presa in carico e accompagnamento

-  Centro d'Ascolto
-  Emergenza Abitativa (Pisa e Livorno)
-  Housing Led
-  Housing First (Pisa e Livorno)
-  Mediazione Sociale

Servizi di supporto in risposta ai bisogni primari

 4 operatori/ci

-  servizio mensa
-  servizio doccia
-  Emporio della Solidarietà

Servizi di accoglienza diurna

 4 operatori/ci

-  Binario Zero
-  S.E.F.A.




Servizi di accoglienza notturna

 20 operatori

-  Progetto Homeless
-  S.E.F.A.
-  Casa Uomini - Casa donne

Servizi di segretariato sociale

 6 operatrici

-  Progetto Homeless (sportello d'ascolto)
-  S.E.F.A. (punto di accoglienza)
-  Supporto Segretariato Sociale

Nel corso del 2022 Il Simbolo ha gestito un ulteriore servizio che pur non rientrando in senso stretto tra i dispositivi di intervento specificatamente rivolti al disagio adulto è stato progettato e coordinato dall'Area Marginalità della cooperativa:

LEPS Livelli Essenziali delle Prestazioni in ambito Sociale

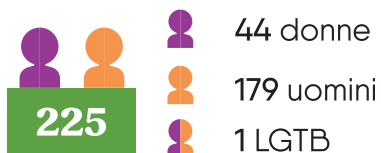
 7 operatori/ci

-  Pronto Intervento Sociale (Livorno)



I dati aggregati più significativi che descrivono l'impatto quantitativo dei servizi di accoglienza gestiti dalla Cooperativa nel corso del 2022:

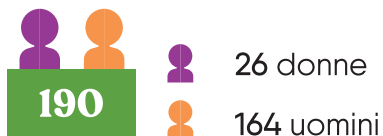
Progetto Homeless



provenienza
133 Italia
90 altri Paesi

età media
53 anni

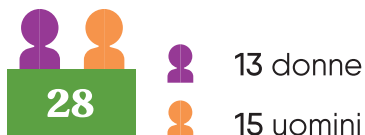
S.E.F.A.



provenienza
88 Italia
102 altri Paesi

età media
51,7 anni

Casa Uomini Casa Donne



provenienza
16 Italia
12 altri Paesi

età media
56,5 anni (italiani)
57,8 anni (stranieri)

Housing First Pisa



Housing First Livorno



Housing Led Famiglie



L'area residenzialità

L'area residenzialità della cooperativa Il Simbolo è l'area dedicata all'accoglienza di minori (italiani e stranieri), nuclei madre-bambino, e giovani in attesa di terminare il proprio percorso di professionalizzare e/o formazione.

34 operatori/ci

28 inserimenti

24 dimissioni

35 accoglienze in pronto intervento

Comunità a dimensione familiare Controvento

Accoglie sino a 12 minori di sesso maschile di origine straniera.

Obiettivo della comunità è offrire loro sostegno nel percorso di crescita, promuoverne l'inserimento nel territorio e regolarizzarne i documenti.



sino a 12 minori

Gruppo appartamento Anemos

Accoglie sino a 6 ragazzi/e maggiorenni di origine italiana e/o straniera.

Obiettivo del gruppo appartamento è accompagnarli verso l'autonomia.

La figura dell'educatore è presente quotidianamente ma circostanziata al ruolo di tutoraggio, ascolto ed eventuale contenimento di timori e criticità.



sino a 6 persone

obiettivi e attività del 2022

percorsi di crescita

regolarizzazione documenti

inserimento nel territorio

sostegno nel percorso scolastico e di apprendimento della lingua italiana

torneo Calci al Vento • Orto sociale

obiettivi e attività del 2022

percorsi verso l'autonomia

regolarizzazione documenti

tutoraggio

sostegno nel percorso professionale

contenimento delle criticità

Comunità a dimensione familiare Il Simbolo

Accoglie sino a 7 minori ambosessi, di origine italiana e/o straniera.

Obiettivo della comunità è offrire loro sostegno nel percorso di crescita.



sino a 7 minori

obiettivi e attività del 2022

sostegno nel percorso scolastico

apprendimento dell'autonomia

cura di sé e degli spazi

percorsi di crescita

progetto di Arte terapia

Comunità a dimensione familiare La Fenice

Accoglie sino a 8 minori ambosessi, di origine italiana e/o straniera.

Obiettivo della comunità è offrire loro sostegno nel percorso di crescita.



sino a 8 minori

obiettivi e attività del 2022

sostegno nel percorso scolastico

apprendimento dell'autonomia

cura di sé e degli spazi

percorsi di crescita

progetto di Arte terapia • gita Mirabilandia

Casa di accoglienza e gruppo appartamento Demetra

Accoglie sino a 10 nuclei madre-bambino (minori sino ai 10 anni) su indicazione del Tribunale dei Minori.

Obiettivo della comunità è promuovere la genitorialità e dove possibile l'inserimento delle madri in percorsi formativi/professionali



sino a 10 minori

obiettivi e attività del 2022

sostegno alla genitorialità

cura di sé e degli spazi

inserimento in percorsi formativi e/o professionali

vacanza estiva nel territorio del Chianti

Il questionario sul benessere

Nel maggio 2022 è stato sottoposto a tutti i dipendenti un questionario per la valutazione del benessere sul luogo di lavoro, in riferimento al contesto durante la pandemia da Covid-19 e agli elementi di benessere per ogni area di lavoro.

Punto comune emerso in tutte le aree di lavoro frontale è l'équipe quale punto di forza.

Nei mesi successivi al questionario, in risposta alle richieste dei propri dipendenti, la cooperativa ha avviato varie azioni volte al miglioramento dei punti emersi.

Di seguito si riportano le parti più significative:

Il contesto della pandemia da Covid-19

È stato richiesto a ciascun dipendente di assegnare un punteggio da 1 a 10 per ogni domanda:

- 8** Le caratteristiche del luogo di lavoro sono state percepite come sicure e soddisfacenti
- 7,8** I lavoratori comunicano di aver ricevuto formazione e informazione adeguata durante l'emergenza Covid
- 7,9** I lavoratori comunicano di essere soddisfatti del luogo e del contesto di lavoro
- 7,7** Buono il senso di appartenenza e vicinanza che i lavoratori hanno sentito nel periodo Covid

Gli elementi significativi per l'area di lavoro indiretto

Il luogo di lavoro è stato indicato come punto di forza.

Il personale chiede spazi per migliorare e rendere più efficaci le funzioni organizzative e strategiche.

Nel 2022 è stato realizzato uno spazio di consulenza e formazione che ha coinvolto le aree di settore e la direzione, permettendo di costruire e definire passi e tempi per l'elaborare di strategie.

In contemporanea, l'area Risorse Umane ha realizzato un percorso volto a ridefinire ruoli, funzioni e mansionari delle aree di lavoro indiretto.

Gli elementi significativi per l'area INFANZIA

L'équipe è considerata un punto di forza e uno spazio di lavoro fondamentale di sostegno e confronto. Il personale chiede "più cooperativa sui servizi" e risposte gestionali più rapide.

Nel 2022 è stato rafforzato il ruolo e la presenza del Coordinatore di Area sui servizi.

Obiettivo 2023: fornire risposte gestionali più efficaci.

Gli elementi significativi per l'area MARGINALITÀ

L'équipe è considerata un punto di forza e uno spazio di lavoro fondamentale di sostegno e confronto. Il personale chiede "più cooperativa sui servizi" e maggior contatto tra lavoratori e cooperativa.

Nel 2022 è stato rafforzato il ruolo e la presenza del Coordinatore di Area sui servizi.

Obiettivo 2023: programmare spazi di incontro per favorire scambio e confronto tra soci e lavoratori della Cooperativa.

Gli elementi significativi per l'area RESIDENZIALE

L'équipe è considerata un punto di forza e uno spazio di lavoro fondamentale di sostegno e confronto. Il personale chiede: maggior supporto sul piano personale per sostenere in modo efficace il lavoro educativo e il miglioramento della manutenzione delle strutture.

Nel 2022 la Cooperativa ha continuato a dialogare con gli Enti preposti alla gestione delle manutenzioni delle strutture.

Obiettivo 2023: definire spazi specifici di supervisione educativa.



La dimensione economico finanziaria

Dati economici

Il bilancio del 2022 chiude con un risultato positivo, che conferma l'andamento di ripresa post pandemia.

I ricavi si sono mantenuti complessivamente stabili rispetto all'esercizio precedente, l'utile è stato prodotto principalmente da un'accorta gestione dei costi.

Il risultato ha consentito di procedere ad importanti accantonamenti: in particolare è stata inserita una posta di bilancio in previsione dell'adeguamento del CCNL di settore, che con tutta probabilità entrerà in vigore nella secondo semestre del 2023.

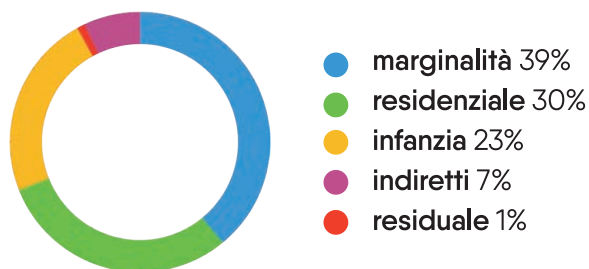
risultato di gestione



ricavi

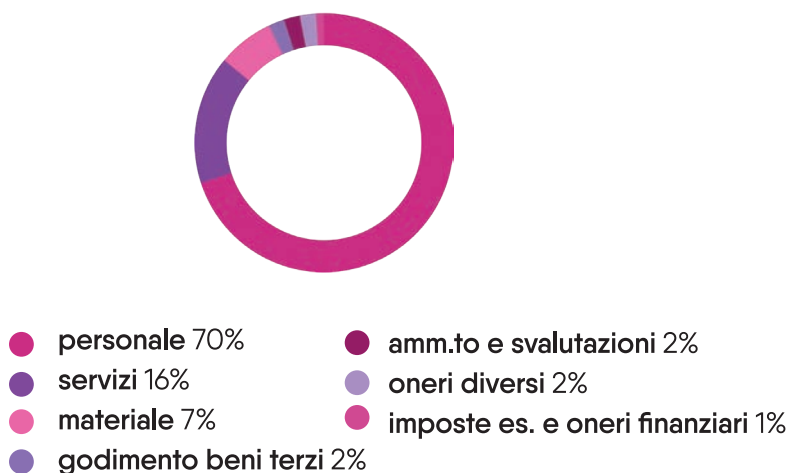


costi personale per area



*residuale: Alzaia, Centro Salute, Synopsi, Accompagnamento Unipi, Educare

costi per tipologia



Stato patrimoniale

Lo stato patrimoniale evidenzia una buona situazione finanziaria che ha permesso di ridurre l'indebitamento a breve mantenendo alto il livello della liquidità corrente.

Non sono stati fatti particolari investimenti, ma è stato pianificato un capillare piano di manutenzioni sulle strutture di accoglienza della Marginalità sia a Pisa che a Livorno.

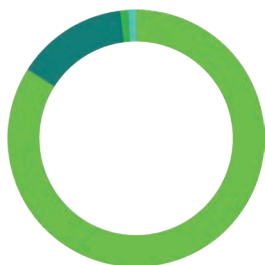
Nel patrimonio netto si evidenzia la riduzione della perdita relativa all'esercizio 2020 a seguito del risultato positivo del 2021. Tale perdita, che subirà una ulteriore riduzione a seguito anche del risultato positivo 2022, come previsto dalla specifica normativa covid era stata rinviata agli esercizi successivi con l'impegno alla copertura nel termine massimo di 5 anni.

patrimonio netto

attivo € 2.635.069	passivo € 2.147.960
	netto € 487.109

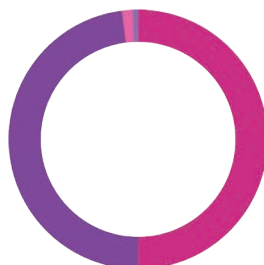
- + capitale sociale 225.186
- + riserve 296.126
- + utile d'esercizio 22.703
- perdite portate a nuovo -56.906

attivo



- Attivo circolante 84%
- Immobilizzazioni 14%
- Crediti verso soci 1%
- Ratei e risconti 1%

passivo



- Totale debiti 50%
- Trattamenti Fine Rapporto 48%
- Ratei e risconti 1,3%
- Fondo per rischi e oneri 0,7%

Dettaglio debiti

- Verso banche a breve 12%
- Verso banche a lungo 7%
- Verso fornitori 44%
- Tributari 5%
- Verso ist. Previdenziali 8%
- Altri debiti 24%

DENOMINAZIONE

IL SIMBOLO Società Cooperativa Sociale

INDIRIZZO SEDE LEGALE

via Giuseppe Garibaldi 33, 56124 Pisa (PI)

Indirizzo sede amministrativa

via dei Cappuccini 2B, 56121 Pisa (PI)

Forma giuridica e modello di riferimento

società cooperativa a responsabilità limitata

Data di costituzione 05/11/1994

Posizione Albo Società Cooperative

Cooperativa a mutualità prevalente di cui agli art. 2512 e seg.;
altre cooperative-gestione di servizi (tipo A)

Numero Iscrizione Albo Registro Cooperative Sociali A120068

Codice Attività ATECO2007

- Cod. 879000 "Altre strutture di assistenza sociale residenziale"
- Cod. 889100 "Servizi di asili nido e assistenza diurna per minori disabili"
- Cod. 889900 "Altre attività di assistenza sociale non residenziale"

Partita IVA: 01306440502

Codice Fiscale: 01306440502

Dati INPS:

matricola azienda 6203764576/00

codice sede 6200

Iscrizione Albo Prefettizio Pisa:

Sez. Cooperazione Sociale Cat. A n.146 del 04/03/1995

Adesione a Confcooperative: matricola 49078

Iscritta al RUNTS con n.repertorio 27557 sezione imprese sociali
(07.04.2022)

Iscrizione al Registro delle Imprese di Pisa

n.REA: PI-114084 nella sezione Ordinaria
in data 19/02/1996

Iscritta al Registro Imprese - Archivio Ufficiale della
CCIAA Camera di Commercio Industria Artigianato
e Agricoltura Pisa



www.ilsimbolo.it

PEC: ilsimbolo@pec.ilsimbolo.it

E-MAIL: segreteria@ilsimbolo.it

TEL.: 050 541035