BILANCIO SOCIALE 2023

SIM BOLO

LETTERA DEL PRESIDENTE

Viviamo in un tempo che non ricorderemo come dei più semplici. Passata l'emergenza dell'epidemia Covid-19 il contesto storico attuale è caratterizzato da conflitti, violenze, mancanza di visione ed orientamento al futuro.

Stanno cambiando, forse, gli equilibri economici e finanziari ai quali eravamo abituati.

Ciò nonostante la nostra realtà cooperativa ha una buona tenuta per la sua capacità di affrontare le criticità e di saper leggere, con un po' di anticipo in talune circostanze ma sempre con grande generosità, i bisogni della nostra comunità e del nostro territorio, ovverosia i riferimenti principali del nostro agire cooperativo che è attento ed inserito nel contesto in cui opera.

Siamo dunque consapevoli di essere una realtà importante per il nostro territorio ed una risorsa utile per affrontare le sfide future.

Sfide che cogliamo grazie alla capacità di immaginare nuove prospettive, di offrire assistenza e cura, di stare accanto a coloro che fanno fatica in una società che continua a produrre povertà.

Auguri di buon lavoro,

Il Presidente
Alberto Grilli

INDICE

NOTA METODOLOGICA

1. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

1.1. Chi è Il Simbolo
1.2. Valori e finalità
1.3. La nostra storia

2. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

2.1. Sistema di governo e controllo
2.2. Principali stakeholder
2.3. Rete

3. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

3.1. Personale impiegato
3.2. Attività di formazione e valorizzazione
3.3. Struttura, compensi e retribuzioni
3.4. Indagine sul benessere

4. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

4.1. Infanzia
4.2. Marginalità
4.3. Residenziale

5. DIMENSIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

5.1. Dati economici
5.2. Stato patrimoniale

NOTA METODOLOGICA

ll Bilancio Sociale 2023 della Cooperativa Sociale Il Simbolo è allineato al nuovo quadro normativo e in particolare alle linee guida per la redazione del bilancio sociale degli Enti del Terzo Settore, emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali con Decreto del 4 luglio 2019 (GU n. 186 del 9 agosto 2019) a complemento della riforma del terzo settore D. Lgs 117/2017.
I dati e le informazioni che troverete di seguito si riferiscono all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2023.

Dal 2020 Il Simbolo ha abbracciato la logica del Bilancio Sociale quale strumento di gestione interna e rendicontazione trasparente dei risultati raggiunti, delle decisioni prese e delle sfide che ogni anno si trova a vivere, così come delle prospettive future.
Questo documento è il risultato di un lavoro di raccolta dati che ha visto la collaborazione tra le diverse aree della cooperativa ed è stato supervisionato dai membri del Consiglio di Amministrazione.

I PRINCIPI SEGUITI NELLA REDAZIONE DEL BILANCIO

completezza

neutralità

chiarezza

trasparenza

verificabilità

affidabilità

autonomia

comparabilità

1 INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

1. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

DENOMINAZIONE

Il Simbolo Società Cooperativa Sociale

CODICE FISCALE

01306440502

PARTIVA IVA

01306440502

SEDE LEGALE

via Giuseppe Garibaldi 33, 56124 Pisa (PI)

SEDE AMMINISTRATIVA

via dei Cappuccini 2B, 56121 Pisa (PI)

FORMA GIURIDICA

Società cooperativa a responsabilità limitata, di tipo A

DATA DI COSTITUZIONE

04.11.1994

ISCRIZIONE NEL REGISTRO DELLE IMPRESE

19.02.1996

CODICE REA

PI - 114084

ISCRIZIONE AL RUNTS

dal 07.04.2022

PEC

ilsimbolo@pec.ilsimbolo.it

SITO WEB

www.ilsimbolo.it

1.1. CHI È IL SIMBOLO

Il Simbolo è una cooperativa sociale di tipo A, che agisce con l'obiettivo di promuovere la dignità umana e l'integrazione sociale di persone che vivono situazioni di difficoltà di vario grado e tipo.

Dal 1996 la professionalità delle persone che animano la cooperativa ha reso possibile offrire sostegno alle persone e al territorio in cui Il Simbolo è nato ed opera, ampliandone l'azione verso nuovi contesti e diventando partner affidabile per famiglie, istituzioni pubbliche e altre organizzazioni non profit.

1.2. VALORI E FINALITÀ

Le nostre azioni hanno la propria base nella dignità umana come valore fondante e guardano alla piena integrazione nel tessuto sociale delle persone che sosteniamo come obiettivo a cui aspirare.

Lavoriamo perché a ciascuno venga riconosciuto ciò che spetta per diritto e crediamo che la promozione della persona passi attraverso il riconoscimento delle sue capacità e la possibilità di offrirle opportunità che la valorizzino.

Aspiriamo ad essere una realtà capace di *osare il futuro.*
Vogliamo continuare a essere una cooperativa integrata nel territorio e nella comunità in cui ci troviamo, a innovare e portare qualità, a essere un punto di riferimento per coloro che cercano risposte nel territorio e nei servizi.

> ***"Tra i nostri obiettivi principali vi è quello fondamentale di poter accogliere e sostenere le persone, accompagnandole nel loro percorso di crescita con l'obiettivo di offrire loro una vita autonoma e soddisfacente."***

1.3. LA NOSTRA STORIA

1996

Nascono i primi servizi del Simbolo: *Progetto Homeless*, centro notturno per persone senza dimora e *Comunità Il Simbolo*, comunità residenziale per minori italiani e stranieri.

1998

Continua l'espansione dell'area residenziale per accogliere nuclei madre-bambino: nasce la *Comunità Demetra.*

1999

Inaugurato il primo servizio dedicato all'infanzia con il *Nido d'Infanzia Peter Pan*, in convenzione con il Comune di Montopoli Val d'Arno.

2000

Come conseguenza della rotta balcanica nasce l'esigenza di offrire accoglienza specifica ai minori stranieri non accompagnati: apre *Casa del Vento* (oggi Comunità a dimensione familiare Controvento).

2001

Prende avvio in maniera consistente la collaborazione con la Caritas Diocesana di Pisa attraverso l'ingresso in servizi dedicati alla marginalità adulta.

2002

Apre il servizio di attività ludico espressive per l'infanzia *L'Altalena* all'interno dell'U.O. Oncoematologia Pediatrica nell'Ospedale Santa Chiara di Pisa.

2006

Inaugurato il servizio dedicato ad offrire una risposta all'*Emergenza Abitatitiva* nella città di Pisa e il *Nido d'Infanzia Eureka* all'interno del CNR.

INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

2013

Inaugurati due nuovi servizi per la marginalità adulta: il *Centro PAAS 440* per l'accesso gratuito ad internet, ad opportunità di formazione e servizi informatici e la *Cittadella della Solidarietà* di Caritas.

2015

Prende avvio la *Scuola d'infanzia San Bartolomeo Apostolo* e vengono inaugurati tre nuovi servizi dedicati alla marginalità adulta: *Verso Casa, Housing First Pisa* e *Centro Salute iCappuccini.*

2016

Apre il *Gruppo Appartamento Anemos* per dare ai ragazzi neo maggiorenni prima accoglti nelle due comunità residenziali la possibilità di terminare il proprio percorso scolastico o di inserimento lavorativo.

Prende avvio il servizio di *Emergenza Abitativa* nella città di Livorno e viene inaugurata la comunità residenziale *La Fenice* a Castelnuovo della Misericordia.

2017

2019

Inaugurato il servizio di *Pronto Intervento Sociale* in collaborazione con il Comune di Livorno e altre organizzazioni non profit. Prende avvio *Housing First Livorno* e si concretizzano progetti che favoriscono l'accesso al diritto al lavoro (Pisa e Livorno). Viene elaborato in house *Synopsi*, programma gestionale a servizio dell'area marginalità.

2020

Inizia la collaborazione con l'*Università di Pisa* attraverso il servizio di accompagnamento di studenti universitari con disabilità.

2023

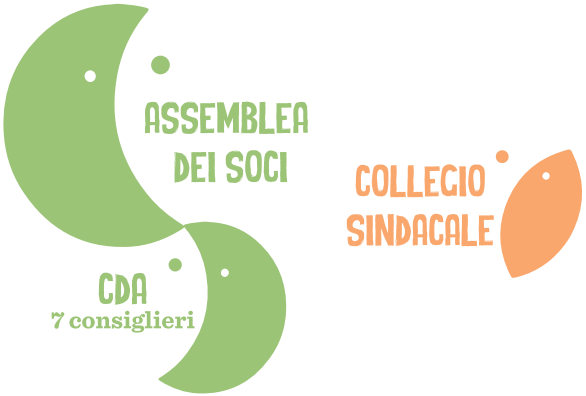
Si espande la rete di collaborazione attraverso il *Centro per le Famiglie ApertaMente* (infanzia) e la gestione del *Centro Servizi One Stop Shop* a Livorno (marginalità).

2 STRUTTURA, GOVERNO, AMMINISTRAZIONE

2.1. SISTEMA DI GOVERNO E CONTROLLO

Il modello di governance che regola la cooperativa prevede tre organi sociali dotati di competenze e poteri distinti a cui sono demandati compiti di gestione, di amministrazione e di controllo.

All'**Assemblea dei Soci**, organo sovrano, spettano le decisioni di maggiore rilievo. L'Assemblea riunisce tutti i soci - che attraverso il voto possono assumere le decisioni a maggioranza - di norma due volte l'anno in via ordinaria per decidere su approvazione del bilancio, distribuzione degli utili, nomina e revoca dei membri del CdA, modifiche all'atto costitutivo e controllo legale dei conti. Hanno diritto di voto tutti i soci iscritti al libro soci da almeno 90 giorni.



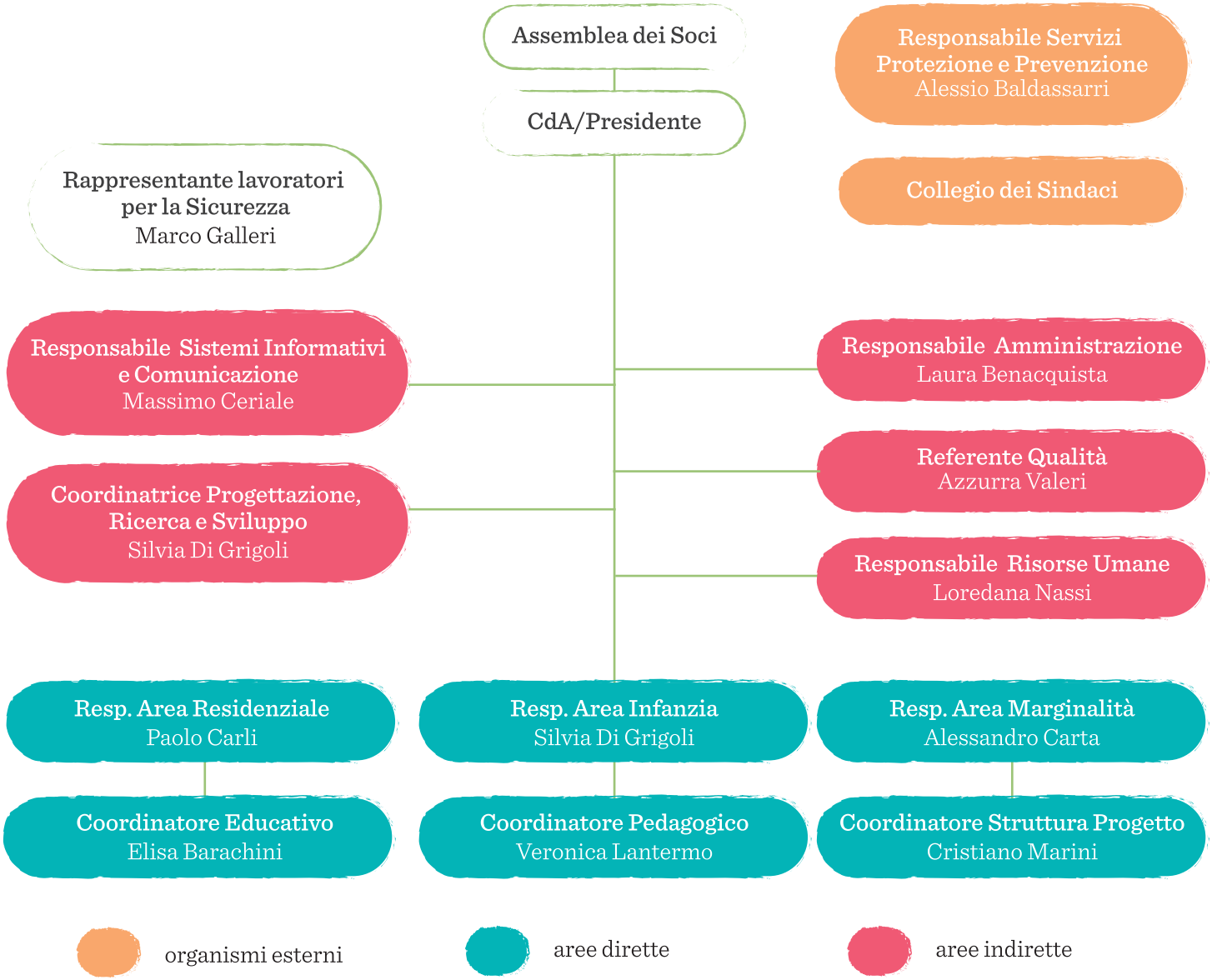
Il **Consiglio di Amministrazione (CdA)** è l'organo collegiale eletto dall'Assemblea dei Soci. È composto da 7 membri e ad esso è affidata la gestione strategica della cooperativa.
Di seguito si riportano i nomi dei membri del CdA, il loro ruolo e la data di prima nomina:
Alberto Grilli, *Presidente* (22.05.2004)
Alessandro Carta, *Vice Presidente* (18.04.2009)
Agnese Casalini, *consigliere* (16.05.2018)
Elena Del Seppia, *consigliere* (20.04.2012)
Vincenza Di Grigoli, *consigliere* (30.05.2022)
Francesco Graifenberg, *consigliere* (25.05.2015)
Cristiano Marini, *consigliere* (30.05.2022)

0€ indennità di carica ricevute dai consiglieri
15 numero incontri CdA nel corso del 2023

Ulteriore organo previsto dalla nostra cooperativa è il **Collegio Sindacale**, che controlla l'amministrazione della cooperativa, vigila sull'osservanza delle leggi, dello Statuto e dell'Atto Costitutivo. Accerta inoltre la regolare tenuta della contabilità.
È composto da 4 membri:
Giorgio Corti, *Presidente*
Michele Gelli e **Andrea Gnesi**, *Sindaci Revisori*
Matteo Dell'Innocenti, *Sindaco supplente*

STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

LA STRUTTURA DELLA NOSTRA ORGANIZZAZIONE



2.2. PRINCIPALI STAKEHOLDER

Il lavoro della nostra cooperativa è caratterizzato dalla relazione costante con un'ampia varietà di stakeholder, sia all'interno dei nostri servizi che nella società civile in cui operiamo. Ogni persona con cui ci relazioniamo è portatrice di interesse, a diversi livelli, del cambiamento a cui aspiriamo.

MAPPA DEGLI STAKEHOLDER

All'interno di questa mappa gli stakeholder sono divisi in *interni* ed *esterni*.
Abbiamo considerato *interni* i portatori di interesse su cui la cooperativa ha una azione diretta, includendo sia le persone che operano direttamente per l'organizzazione che i beneficiari dei nostri servizi.
Sono *esterni* gli stakeholder che possono avere un impatto sugli esiti dell'organizzazione o che a loro volta possono essere influenzati dall'azione della cooperativa.

2.3. RETE

La rete rappresenta un elemento fondamentale per il successo e la crescita della nostra cooperativa in quanto contribuisce al raggiungimento dei nostri obiettivi e alla creazione di valore per la comunità in cui operiamo, facilitando la condivisione di risorse e conoscenze e amplificando l'impatto sociale ed economico delle nostre attività. Di seguito un elenco dei soggetti più rilevanti della nostra rete.

FEDERAZIONI

Confcooperative Federsolidarietà Toscana

Cooperazione Salute

Confcooperative Giovani Imprenditori Toscana

Federazione Italiana Scuole Materne

Federazione Italiana Organismi Per le Persone Senza Dimora

Coordinamento Nazionale delle Comunità per Minori

Coord.to Reg.le Enti Terzo Settore politiche per infanzia, adolescenza e famiglia

ENTI PUBBLICI E PRIVATI

Comune di Pisa

Comune di Livorno

Comune di Cascina

Comune di Montopoli in Val d'Arno

Asl Nordovest Toscana

Azienda Ospedaliero Universitaria Pisana

Società della Salute Zona Pisana

SdS Alta Val di Cecina Valdera

SdS Empolese Valdarno Valdelsa

Società della Salute Valli Etrusche

Caritas Diocesana di Pisa

Fondazione Caritas Livorno

Arcidiocesi di Pisa

Università di Pisa

Università degli Studi di Firenze

TERZO SETTORE

Cooperativa Sociale Alzaia

Associazione Italiana Persone Down PISA

Cooperativa Sociale Arnèra

Società San Vincenzo De Paoli Pisa

SVS Pubblica Assistenza Livorno

Cooperativa Sociale Humanitas

Corpo Italiano di Soccorso dell'Ordine di Malta - Pisa

Banco Alimentare

Amici della Strada OdV

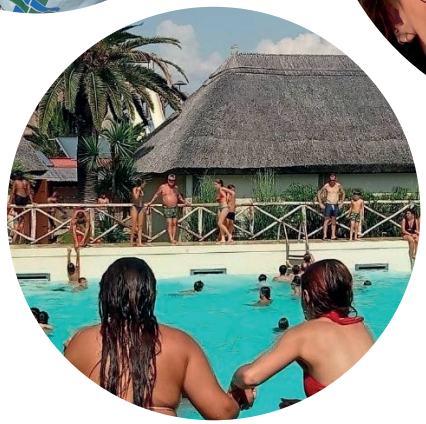
Gruppo PAIM

Consorzio PAN

Ass.ne Genitori per la cura e l'assistenza ai bambini affetti da leucemia o tumore

Associazione Nicola Ciardelli Onlus

Fondazione Todisco

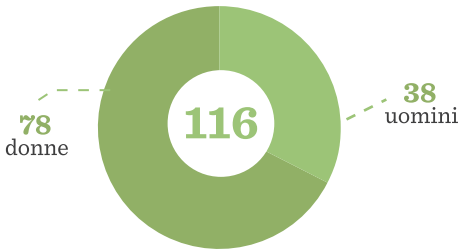


3 PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

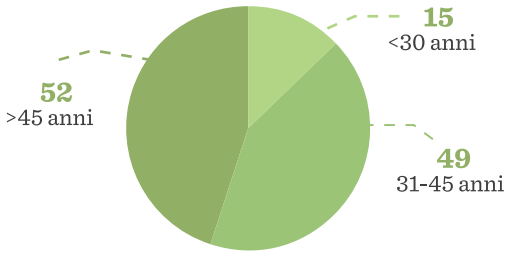
3.1. PERSONALE IMPIEGATO

Nel 2023 le persone che hanno lavorato per la cooperativa sono state 151.
Al 31/12/2023 quelle in forza sono 116, in quanto nel corso dell'anno sono state effettuate 34 assunzioni e 46 cessazioni. Queste ultime sono risultate maggiori rispetto agli anni precedenti poiché, oltre alle fisiologiche cessazioni dovute alla necessità di ottimizzare la gestione del personale e alle scelte individuali dei lavoratori, si è verificato l'assorbimento del nostro personale di servizi passati a nuovi gestori e il mancato rinnovo dei contratti alla chiusura di un servizio.
Dei 116 impiegati al 31/12/2023, 38 sono uomini e 78 sono donne.
La maggior parte di loro, ovverosia 94 lavoratori e lavoratrici con un contratto a tempo indeterminato e i restanti 22 con un contratto a tempo determinato.
Dei dipendenti, 86 hanno un contratto part-time (di cui 64 a tempo indeterminato) e i restanti 30 hanno un contratto full-time a tempo indeterminato.
Per la maggior parte i lavoratori sono soci (59) rispetto ai non soci (57) e hanno conseguito almeno la laurea e/o una qualifica professionale.

SESSO

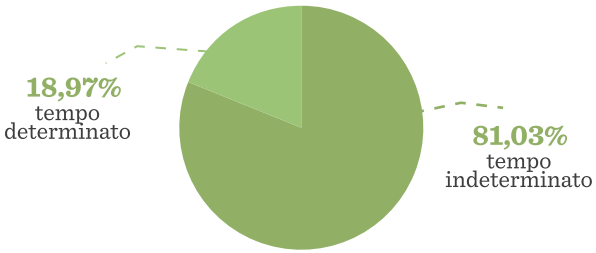


ETÀ

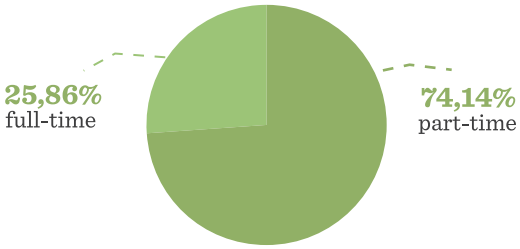


PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

TIPOLOGIA DI CONTRATTO
tempo determinato/indeterminato



TIPOLOGIA DI CONTRATTO
part-time/full-time



COMPOSIZIONE DEL PERSONALE*

* il totale dei lavoratori per composizione è superiore al totale del personale impiegato in quanto alcune persone ricoprono più ruoli

13 TIROCINI
curriculari 12
extra-curriculari 1

14 COLLABORAZIONI ESTERNE

4 MESSE ALLA PROVA

0 VOLONTARI

3.2. ATTIVITÀ DI FORMAZIONE E VALORIZZAZIONE

Crediamo che l'elemento formativo sia un elemento fondamentale per facilitare il raggiungimento degli obiettivi dell'organizzazione attraverso la crescita delle Persone, del Lavoratore e della Cooperativa.
Nel 2023 la governance ha proseguito il percorso di ascolto dei bisogni formativi ponendo in essere formazioni specifiche per dare risposta ai risultati emersi dai questionari di rilevazione dei bisogni formativi professionali sottoposti ai lavoratori di tutte le aree di attività nel corso del 2022. Ha inoltre sottoposto a tutti i lavoratori un nuovo questionario nel corso del 2023 e programmato di conseguenza attività formative specifiche da proporre nel corso del 2024. Le formazioni organizzate nel corso dell'anno si sono aggiunte alle formazioni obbligatorie già programmate.

2022 QUALI BISOGNI FORMATIVI RILEVA PRIORITARIAMENTE?

76,9 % Tematiche inerenti al settore
55,8 % Gestione dei conflitti
51,9 % Gestione dello stress
48,1 % Comunicazione con i colleghi
40,4 % Comunicazione con gli utenti e le famiglie
30,8 % Informatica e digitalizzazione

2023 QUALI BISOGNI FORMATIVI RILEVA PRIORITARIAMENTE?

66,1% Tematiche inerenti al settore
50% Gestione dei conflitti
44,6% Gestione dello stress
32,1% Comunicazione con i colleghi
21,4% Comunicazione con gli utenti e le famiglie

× 2023 Corsi di formazione professionale proposti e partecipazione dei lavoratori

90 % Tematiche inerenti al settore
0,5 % Gestione dello stress
0,5 % Informatica e digitalizzazione

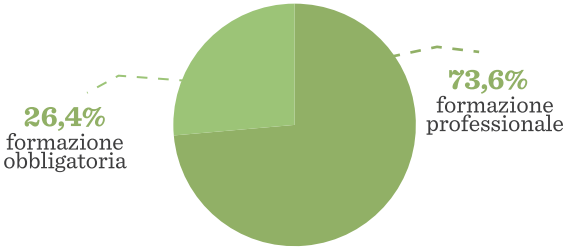
× La formazione inerente l'informatica e la digitalizzazione è stata ritenuta prioritaria da parte della governance come risposta alle difficoltà rilevate all'interno dei servizi.

× 2024 Corsi di formazione professionale programmati in base alle priorità emerse

Tematiche inerenti al settore
Gestione dei conflitti

× Nel 2024 si è preferito dare maggiore risposta ai bisogni espressi attraverso l'organizzazione di formazioni inerenti le due tematiche emerse come prioritarie.

FORMAZIONE EROGATA NEL CORSO 2023



4.694 ORE

Le ore dedicate dal totale dei lavoratori per la partecipazione alle formazioni erogate nel corso del 2023.

99.340 EURO

Equivalenti alla copertura dei costi per la formazione e al valore economico del costo dei lavoratori partecipanti.

TEMATICHE

sicurezza su lavoro • antincendio • primo soccorso • haccp
formazione professionale specifica • supervisione professionale • webinar/convegni/seminari

3.3. STRUTTURA, COMPENSI E RETRIBUZIONI

A tutti i dipendenti è applicato il Contratto Nazionale di Lavoro CCNL Cooperative Sociali, che regola i rapporti di lavoro all'interno delle cooperative sociali operanti nel settore socio-sanitario-assistenziale-educativo e di inserimento lavorativo, così come normate dalla legge 8 novembre 1991, n. 381.

I componenti degli organi di amministrazione della nostra cooperativa non ricevono alcuna indennità di carica per il ruolo svolto.

RAPPORTO TRA RETRIBUZIONE ANNUA LORDA MASSIMA E MINIMA

Retribuzione massima	Retribuzione minima
€ 52.771	€ 10.061

Per il calcolo sono stati presi come riferimento la retribuzione massima lorda annuale calcolata su un contratto full-time a tempo indeterminato e la retribuzione minima lorda annuale calcolata su un contratto part-time.

3.4. INDAGINE SUL BENESSERE

Nel mese di dicembre 2023 l'organizzazione ha erogato a tutti i lavoratori un questionario in forma anonima per indagare il benessere percepito all'interno del contesto lavorativo di appartenenza.
Il questionario ha preso in esame varie aree di interesse quali la sicurezza sul lavoro, le caratteristiche organizzative dell'ambiente lavorativo, l'apertura all'innovazione, dando ai lavoratori la possibilità di esprimere i propri suggerimenti relativamente agli ambiti da migliorare secondo la propria percezione.

HA RISPOSTO ALL'INDAGINE SUL BENESSERE IL 56% dei lavoratori, così suddivisi per area:

Area infanzia 14,3%
Area marginalità 41,1%
Area residenziale 39,3%
Altre aree 5,3%

PER APPROFONDIRE I RISULTATI
https://rebrand.ly/rilevazionebenessere2023

4 OBIETTIVI E ATTIVITÀ

AREE DI INTERVENTO

INFANZIA

MARGINALITÀ

RESIDENZIALE

4.1. INFANZIA

L'obiettivo dei servizi educativi dedicati all'infanzia è quello di offrire a bambini e bambine un contesto di cura, stupore, meraviglia e scoperta, scevri di schemi evolutivi rigidi e ricchi di azioni di incoraggiamento, di sguardi di fiducia e di accoglienza.

Al suo interno convivono due anime: quella dei servizi educativi 0-6 anni - attraverso la gestione di nidi d'infanzia e scuola dell'infanzia presenti nel comune di Pisa e in quello di Montopoli Val d'Arno - e quella della fragilità, attraverso la gestione del servizio di terapia creativa e ricreativa rivolto ai bambini e agli adolescenti con una malattia oncologica in cura presso l'Ospedale Santa Chiara di Pisa.

Grazie al personale che opera nei servizi educativi con professionalità e motivazione anche nel 2023 siamo stati capaci di superare i momenti di criticità ed accompagnare i bambini/e e le famiglie nelle esperienze di crescita e di vita valorizzando la cura delle relazioni, le esperienze all'aria aperta e l'integrazione tra servizi, territorio e comunità educante.

Attraverso la co-progettazione territoriale nel corso del 2023 è stato possibile ampliare il nostro raggio d'azione all'interno del territorio ed operare in nuovi servizi dedicati alla cura dell'infanzia. Sono così nati due nuovi progetti: il *Centro per le famiglie ApertaMente* e le attività di educazione emotiva per la fascia di età 3-6 anni per rispondere ai fenomeni del bullismo e del cyber bullismo, inseriti nel *Progetto FAIRPLAY*.

Nel suo complesso l'area infanzia impiega 23 persone di cui 14 educatrici, 6 ausiliarie, 1 cuoca, 1 coordinatrice pedagogica ed 1 responsabile d'area.

NIDO D'INFANZIA
PETER PAN

Convenzionato con il Comune di Montopoli in Val d'Arno, è affiliato al Marchio Nazionale PAN.
Il nido promuove iniziative legate alla lettura e accoglie bambini e bambine di età compresa tra i 12 e i 36 mesi.
Nel corso del 2023 ha promosso varie attività esterne alla struttura (gita al mercato, visita alla fattoria didattica) nonché specifici incontri dedicati alle famiglie (colloqui, laboratori, feste).
Insieme alla scuola dell'infanzia statale di San Romano fa parte del POLO 0-6 Peter Pan.

NEL 2023 **48** bambine/i **8** incontri dedicati alle famiglie
4 educatrici **2** ausiliarie **1** cuoca

NIDO D'INFANZIA
EUREKA

Inserito all'interno del complesso aziendale del CNR Consiglio Nazionale delle Ricerche di Pisa, ha accolto prevalentemente i figli dei lavoratori dell'area.
Il servizio è rimasto attivo sino al luglio 2023 ed ha promosso laboratori e attività di lettura ad alta voce, attività in outdoor education e incontri dedicati specificamente alle famiglie.

NEL 2023 **39** bambine/i **5** educatrici **1** ausiliaria

SCUOLA DELL'INFANZIA
SAN BARTOLOMEO APOSTOLO

Situata nella località di Putignano, alle porte di Pisa, accoglie bambine e bambini dai 3 ai 6 anni.
Nel corso del 2023 ha promosso iniziative su lettura, cura dell'orto didattico, laboratori a tema (ambientale e musicale), progetti di inglese e pre-scolarizzazione, visite educative al Museo di Storia Naturale di Calci e Palazzo Blu seguite da attività dedicate.
Nei mesi di luglio e agosto, inoltre, la scuola ha organizzato Centri Estivi aperti alle famiglie, sia con bambini iscritti che che esterni.
Di particolare significato il laboratorio di nuova realizzazione dedicato all'alfabetizzazione emotiva di bambini/e e il percorso a sostegno dei genitori su bullismo e cyberbullismo realizzato nell'ambito del progetto FairPlay.

NEL 2023 **55** bambine/i **10** incontri dedicati alle famiglie **4** educatrici **2** ausiliarie

TERAPIA CREATIVA E RICREATIVA
L'ALTALENA

Inserito all'interno dell'Unità Operativa Oncoematologia Pediatrica dell'Ospedale Santa Chiara di Pisa, offre supporto a bambini e adolescenti in cura nel Day Hospital e nel reparto attraverso attività di tipo ludico, creativo e ricreativo.
Oltre alle attività con i pazienti, nel corso del 2023 sono state realizzate attività di coinvolgimento del personale medico e attività in co-progettazione con la psicologa dell'U.O.
Nei mesi di novembre e dicembre, inoltre, la pedagogista del servizio ha svolto in qualità di formatrice incontri con i volontari che operano all'interno della struttura residenziale dell'A.G.B.A.L.T., Associazione dei Genitori con cui L'Altalena collabora da tempo.

NEL 2023 **150** bambine/i e adolescenti incontrati

4.2. MARGINALITÀ

L'area marginalità racchiude vari servizi volti al contrasto della grave emarginazione adulta.
Le situazioni di disagio incontrate delineano un quadro di bisogni ampio e complesso, che investe l'intera sfera della persona e delle sue relazioni familiari e sociali.

I servizi posti in essere o gestiti dalla cooperativa rientrano in veri e propri sistemi integrati di intervento che territorialmente definiscono le strategie unitarie di contrasto alla grave emarginazione adulta, sia nell'area pisana che in quella livornese.

Il radicamento nelle due aree territoriali ha consentito anche nel corso del 2023 di consolidare i rapporti di partenariato e collaborazione con enti pubblici e organizzazioni del terzo settore attivi nell'area della marginalità adulta, rendendo possibile alla cooperativa la continuità della propria partecipazione al Tavolo di inclusione zonale promosso dalla Società della Salute Zona Pisana e al Tavolo di co-programmazione della marginalità estrema promosso dal Comune di Livorno.

I SERVIZI

Nel corso del 2023 la cooperativa ha gestito 15 macro servizi mirati a supportare le persone senza dimora o in situazioni di grave disagio sociale.
Due sono state le linee di intervento particolarmente rilevanti: la partecipazione al progetto ***Rete Regionale per l'inclusione delle persone senza dimora*** - rifinanziato per gli anni 2022-2023 dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali nell'ambito dell'Avviso 4/2016 - e la partecipazione al progetto ***Reticulate***, rientrante nel programma di finanziamento *Easi-EU Programme for Employement and Social Innovation.*

Riferimento per presentare e catalogare gli interventi che la Cooperativa ha gestito nel corso del 2023 è la codificazione presente nelle indagini ISTAT/MLPS/CARITAS/fio.PSD e adottata dalle *Linee di Indirizzo per il contrasto alla grave emarginazione adulta in Italia.*
Committenti principali dei servizi sono stati la Caritas Diocesana di Pisa, il Comune di Pisa, il Comune di Cascina, la Società della Salute Zona Pisana e il Comune di Livorno.

Comune di Pisa

SdS Pisana

PROGETTO HOMELESS
Asilo notturno
Sportello d'ascolto
Mediazione sociale

BINARIO ZERO

Comune di Pisa

Comune di Cascina

SdS Pisana

ABITARE SOLIDALE
Housing First
Emergenza Abitativa
Nuclei rom

Comune di Livorno

VERSO CASA
S.E.F.A
Punto di Accoglienza
Centro Diurno
Casa Uomini
Casa Donne

EMERGENZA ABITATIVA
Sportello
Sostegno all'abitare
Vigilanza e controllo

HOUSING FIRST

HOUSING LED
(rapid re-housing)

RINCORSA +
(a valere sul Fondo per lo Sviluppo Sociale di Coesione)

RETICULATE
One Stop Shop

PRONTO INTERVENTO SOCIALE

Arcidiocesi di Pisa CARITAS

CENTRO D'ASCOLTO

SERVIZIO DOCCE

SERVIZIO MENSA

CITTADELLA DELLA SOLIDARIETÀ

Gli interventi promossi dalla cooperativa nell'ambito della marginalità adulta sono servizi soggetti a varie tipologie di affidamento, quali contratti di appalto con enti privati, gare, co-progettazioni e affidamenti diretti.

SUPPORTO IN RISPOSTA AI BISOGNI PRIMARI

Servizi erogati in base a contratti di appalto con enti privati o in co-progettazione

Servizio mensa | Servizio doccia | Cittadella della Solidarietà | Rete Regionale per l'inlcusione delle persone senza dimora (distribuzione beni FEAD)

ACCOGLIENZA NOTTURNA

Servizi erogati tramite gare

Progetto Homeless | Asilo notturno S.E.F.A. | Casa Uomini | Casa Donne

ACCOGLIENZA DIURNA

Servizi erogati in affidamento diretto o gara

Binario Zero | Centro diurno S.E.F.A.

SEGRETARIATO SOCIALE

Servizi erogati tramite gara o co-progettazione

Sportello d'ascolto Progetto Homeless | Punto di Accoglienza S.E.F.A.

PRESA IN CARICO E ACCOMPAGNAMENTO

Servizi erogati contratti di appalto con enti privati o co-progettazione

Centro d'ascolto Caritas Diocesana di Pisa | Emergenza Abitativa (Pisa e Livorno) | Housing First (Pisa e Livorno) Housing Led | Mediazione Sociale | Reticulate (One Stop Shop)

Di seguito riportiamo i dati aggregati più significativi che descrivono l'impatto quantitativo che la cooperativa ha generato nel corso del 2023 relativamente ai servizi di accoglienza, presa in carico e accompagnamento di persone singole e nuclei familiari.
I dati riportati sono stati estrapolati dal programma gestionale realizzato dall'area informatica della cooperativa e utilizzato a partire dal 2019 da tutti i servizi dedicati alla marginalità per le attività di tracciamento ordinarie e la produzione di report.

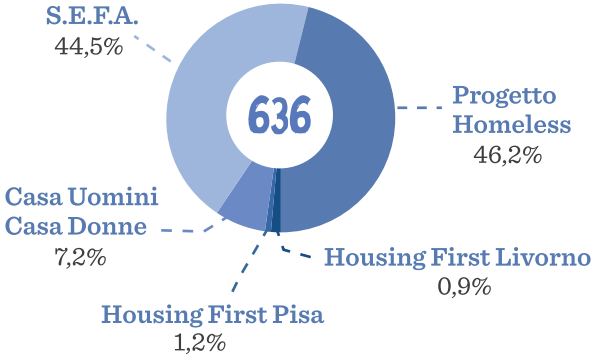
636 PERSONE SINGOLE

accolte in servizi di accoglienza notturna temporanea (<1 mese) o inseriti in strutture di accoglienza a più lungo termine

502 uomini **130** donne **4** altro

328 italiani **308** stranieri

SERVIZI COINVOLTI

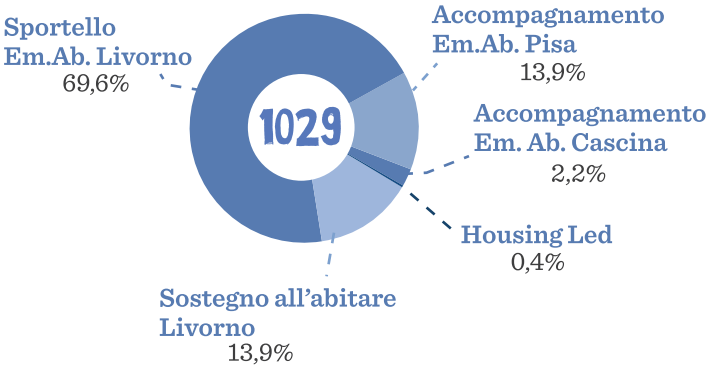


1029 NUCLEI FAMILIARI

presi in carico e incontrati nei servizi di informazione e supporto dedicati all'abitare

593 italiani **436** stranieri

SERVIZI COINVOLTI



Tra le attività svolte nell'arco del 2023 assumono particolare rilevanza le linee di intervento riguardanti la *Rete Regionale per l'inclusione delle persone senza dimora* e l'adesione al progetto *Reticulate*.

RETE REGIONALE PER L'INCLUSIONE DELLE PERSONE SENZA DIMORA

La cooperativa ha gestito i servizi connessi al progetto negli Ambiti territoriali di Pisa e Livorno. Il progetto è stato rifinanziato per gli anni 2022-2023 in continuità con l'Avviso 4/2016 (a valere sul POC Inclusione e sul FEAD) relativo agli interventi per il contrasto alla grave emarginazione adulta e alla condizione di senza dimora, promosso dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

I PRINCIPALI ORGANISMI COINVOLTI

REGIONE TOSCANA | fio.PSD | onds OSSERVATORIO NAZIONALE SUL DISAGIO E LA SOLIDARIETÀ NELLE STAZIONI ITALIANE

GLI OBIETTIVI

1. Potenziare la rete dei servizi per le persone senza dimora nel loro percorso verso l'autonomia
2. Attivare interventi innovativi, primo tra tutti l'Housing First
3. Sostenere servizi e interventi a bassa soglia, quali la distribuzione di beni di prima necessità (indumenti, prodotti per l'igiene personale, kit di emergenza ecc.) mediante i fondi FEAD
4. Adottare un modello strategico integrato

RETICULATE

Finanziato nell'ambito del *Programme For Employment and Social Innovation (EaSI)*, Reticulate è un progetto nato sotto la guida del Comune di Livorno ed Anci Toscana, a cui hanno aderito enti pubblici e organizzazioni non profit.
All'interno di Reticulate la cooperativa Il Simbolo gestisce il Centro Servizi in collaborazione con l'équipe multidisciplinare composta dal Servizio Sociale Professionale del Comune di Livorno e dall'Agenzia Regionale Toscana per l'Impiego (sede di Livorno).
Obiettivo principale di Reticulate è combattere l'esclusione sociale, garantendo l'accessibilità a un sistema integrato di servizi attraverso la sperimentazione di un unico punto d'accesso che prescinde dall'area territoriale di appartenenza, con un focus sul target famiglie con bambini e persone senza dimora.

I PRINCIPALI ORGANISMI COINVOLTI

anci toscana | fio.PSD | ISTITUTO PER LA RICERCA SOCIALE irs | ARTI CENTRI PER L'IMPIEGO REGIONE TOSCANA

GLI OBIETTIVI

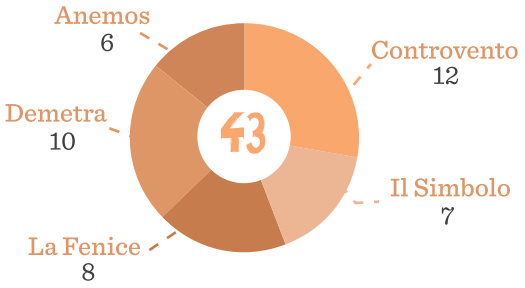
1. Sperimentare il funzionamento dei *One Stop Shop*, spazi fisici dove risposte non stigmatizzate e servizi integrati si rendono disponibili a persone in situazioni di vulnerabilità.
2. Realizzare un modello di gestione di servizi integrati che offra supporto per l'accesso a sistemi di sostegno al reddito, inclusione lavorativa e beni/servizi primari attraverso l'elaborazione di un modello di gestione delle risorse, opportunità e competenze, ora disperse tra veri enti e funzioni.
3. Disseminare i risultati della sperimentazione e promuovere miglioramenti strutturali del sistema dei servizi.
4. Favorire la cooperazione tra enti, società civile e utenti attraverso il coinvolgimento in percorsi partecipativi al fine di individuare criticità e possibili soluzioni.

4.3. RESIDENZIALE

L'area residenziale della cooperativa racchiude al suo interno i servizi residenziali di accoglienza rivolti a vari target di persone (minori italiani e stranieri, madri con bambini, neo-maggiorenni).
Prima area della cooperativa a svilupparsi negli anni, ha continuato a promuovere nuovi servizi per rispondere meglio ai nuovi bisogni delle persone accolte.
I servizi dell'area si dividono in comunità a dimensione familiare, gruppo appartamento per l'autonomia e casa di accoglienza.
Le comunità a dimensione familiare e la casa di accoglienza, che accolgono minori e nuclei madre-bambino, sono servizi accreditati della Regione Toscana ai sensi della legge regionale 82/2009.
Le persone accolte sono inviate dai servizi sociali di Asl e Comuni principalmente della regione Toscana.
Per i servizi sono previste inoltre convenzioni (Società della Salute Zona Pisana) e un Accordo Quadro (Comune di Livorno).

Nel 2023 la cooperativa ha portato in continuità i servizi presenti nell'area e ha avviato una progettazione per l'apertura di una struttura di secondo livello per nuclei madre-bambino nel comune di Castelnuovo della Misericordia, dove è presente la Comunità a Dimensione Familiare *La Fenice*.
Nel territorio pisano sono presenti due comunità a dimensione familiare che accolgono minori stranieri non accompagnati (*Controvento*) e minori italiani e stranieri (*Il Simbolo*), una casa di accoglienza e gruppo appartamento (*Demetra*) e un gruppo appartamento per l'autonomia (*Anemos*).

PERSONE ACCOLTE NEL 2023



DIMISSIONI E INSERIMENTI

17 inserimenti
18 dimissioni

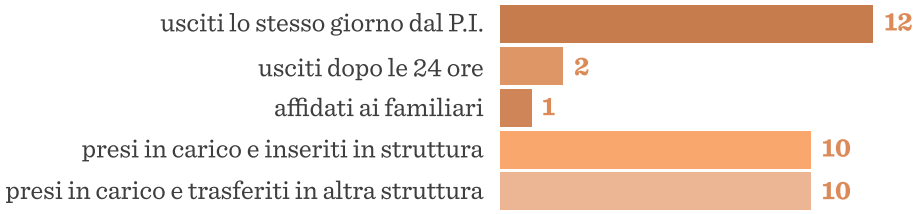
IL PRONTO INTERVENTO

Il Pronto Intervento è un servizio che nasce per dare una risposta all'emergenza dei minori in stato di disagio o a rischio presenti sul territorio.
I/le minori vengono accolti/e nelle strutture in via emergenziale nell'attesa di poter dare risposta al loro bisogno attraverso la messa in rete con i servizi. Gli esiti dell'accoglienza in emergenza possono essere la dimissione entro le 24 ore (o oltre), essere inseriti in una delle strutture della cooperativa, affidati ai familiari o essere presi in carico dai servizi e trasferiti in altra struttura.

PROVENIENZA

11 Tunisia
10 Egitto
3 Albania
2 Sconosciuta
1 Italia
1 Bosnia
1 Kossovo
1 Mali
1 Bangladesh
1 Afghanistan
1 Gambia
1 Marocco
1 Pakistan

SERVIZIO DI PRONTO INTERVENTO 2023



I SERVIZI

COMUNITÀ A DIMENSIONE FAMILIARE IL SIMBOLO

Da accoglienza a un massimo di 7 minori ambosessi italiani e stranieri, offrendo loro sostegno e accompagnamento nel percorso di crescita.
Nel 2023 ha offerto sostegno scolastico, apprendimento dell'autonomia, cura di sé e degli spazi condivisi, percorsi di crescita ad hoc.

COMUNITÀ A DIMENSIONE FAMILIARE LA FENICE

Da accoglienza a un massimo di 8 minori ambosessi italiani e stranieri, offrendo loro sostegno e accompagnamento nel percorso di crescita. È attualmente l'unico servizio residenziale della cooperativa nel territorio livornese (Castelnuovo della Misericordia).
Come la Comunità a Dimensione Familiare Il Simbolo, nel 2023 ha offerto sostegno scolastico, apprendimento dell'autonomia, cura di sé e degli spazi condivisi, percorsi di crescita ad hoc.

COMUNITÀ A DIMENSIONE FAMILIARE **CONTROVENTO**

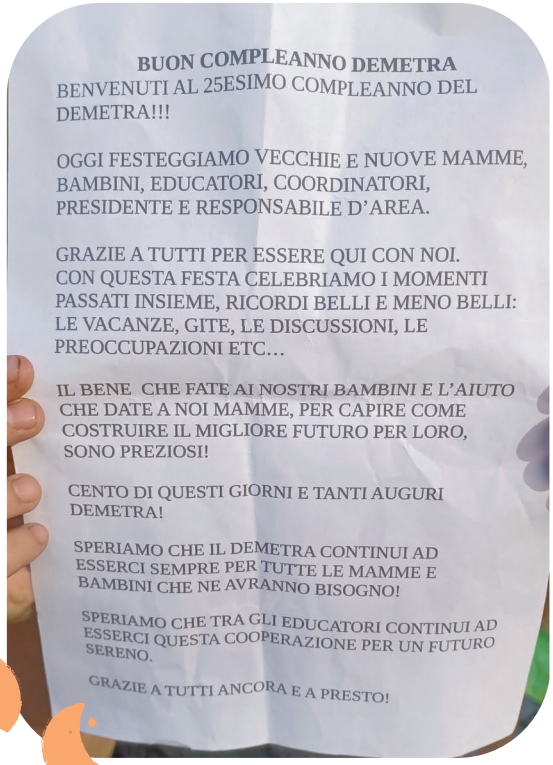
Da accoglienza a un massimo di 12 minori di origine straniera e di sesso maschile.
A differenza delle altre comunità a dimensione familiare ha come ulteriori obiettivi la promozione dell'inserimento dei minori sul territorio attraverso percorsi di apprendimento della lingua italiana o di scolarizzazione, la regolarizzazione dei documenti ed eventuali percorsi di professionalizzazione per i minori più vicini alla maggiore età.

CASA DI ACCOGLIENZA E GRUPPO APPARTAMENTO **DEMETRA**

Da accoglienza a un massimo di 10 nuclei madre-bambino di età compresa tra i 0 e i 10 anni, inviati alla struttura su indicazione del Tribunale dei Minori.
Obiettivi del Demetra sono la promozione della genitorialità, la cura di sé e degli spazi e l'inserimento in percorsi formativi e/o professionali.
Il 2023 ha segnato per il Demetra il 25° anno di attività, celebrato con una festa che ha coinvolto anche le altre strutture residenziali e che ha lasciato spazio alla condivisione del sentire delle persone accolte.

GRUPPO APPARTAMENTO PER L'AUTONOMIA **ANEMOS**

Accoglie sino a 6 neo-maggiorenni ambosessi di origine italiana e straniera, con l'obiettivo di accompagnarli verso la piena autonomia, per esempio nel percorso di regolarizzazione dei documenti o nel sostegno nel percorso professionale da portare a termine.
Nel 2023 ha accolto neo-maggiorenni precedentemente ospitati/e nelle altre strutture residenziali della cooperativa. È caratterizzato dalla presenza quotidiana ma circostanziata di un operatore che ha il ruolo di tutoraggio, ascolto e contenimento di eventuali timori e criticità.



BUON COMPLEANNO DEMETRA
BENVENUTI AL 25ESIMO COMPLEANNO DEL DEMETRA!!!

OGGI FESTEGGIAMO VECCHIE E NUOVE MAMME, BAMBINI, EDUCATORI, COORDINATORI, PRESIDENTE E RESPONSABILE D'AREA.

GRAZIE A TUTTI PER ESSERE QUI CON NOI.
CON QUESTA FESTA CELEBRIAMO I MOMENTI PASSATI INSIEME, RICORDI BELLI E MENO BELLI: LE VACANZE, GITE, LE DISCUSSIONI, LE PREOCCUPAZIONI ETC…

IL BENE CHE FATE AI NOSTRI BAMBINI E L'AIUTO CHE DATE A NOI MAMME, PER CAPIRE COME COSTRUIRE IL MIGLIORE FUTURO PER LORO, SONO PREZIOSI!

CENTO DI QUESTI GIORNI E TANTI AUGURI DEMETRA!

SPERIAMO CHE IL DEMETRA CONTINUI AD ESSERCI SEMPRE PER TUTTE LE MAMME E BAMBINI CHE NE AVRANNO BISOGNO!

SPERIAMO CHE TRA GLI EDUCATORI CONTINUI AD ESSERCI QUESTA COOPERAZIONE PER UN FUTURO SERENO.

GRAZIE A TUTTI ANCORA E A PRESTO!

5 DIMENSIONE ECONOMICO FINANZIARIA

DIMENSIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

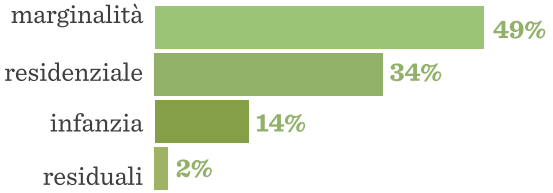
5.1. DATI ECONOMICI

L'esercizio 2023 chiude con un utile di 50.139€, che rafforza l'andamento positivo di ripresa post Covid-19. Il fatturato è aumentato proporzionalmente più dei costi e questo ci ha permesso di realizzare un risultato economico positivo significativo. La ricerca dell'efficienza nella gestione dei costi ci ha permesso di contenerli. L'andamento economico dell'anno ha consentito di incrementare la posta di bilancio costituita nel 2022 in previsione dell'adeguamento del CCNL entrato in vigore nel febbraio del 2024 che andrà a regime a fine 2025.

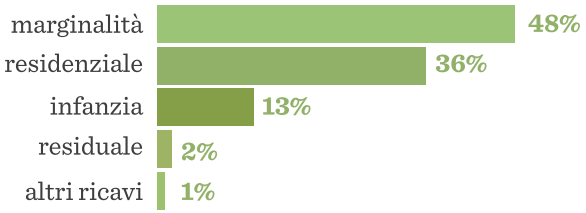
RISULTATO DI GESTIONE

RICAVI	COSTI
€ 4.101.414	€ 4.051.275
	UTILE DI ESERCIZIO € 50.139

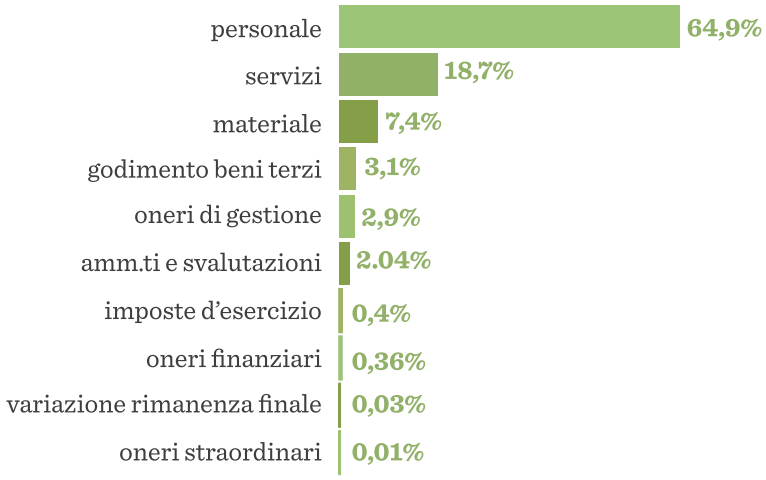
COSTI PER AREA



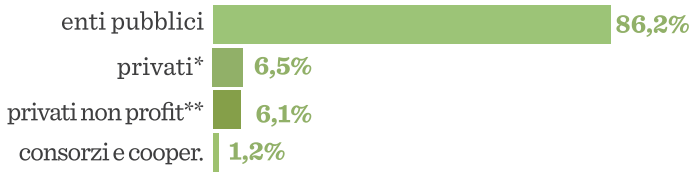
RICAVI PER AREA



COSTI PER TIPOLOGIA



PROVENIENZA RISORSE



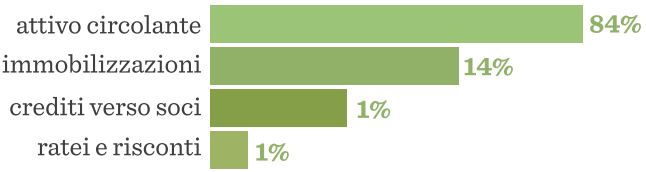
*RETT e donazioni
**es. Caritas

5.2. STATO PATRIMONIALE

Lo stato patrimoniale rappresenta una situazione sostanzialmente stabile, che evidenzia una buona situazione finanziaria, migliorativa rispetto l'esercizio precedente.
Non sono stati fatti investimenti di rilievo nel corso dell'anno, ma sono stati programmati per il 2024, in particolare la ristrutturazione di una struttura per l'accoglienza di madri con bambini a Castelnuovo della Misericordia. Nel patrimonio netto si evidenzia una riduzione della perdita relativa all'esercizio 2020 a seguito del risultato positivo del 2022. Tale perdita subirà una ulteriore riduzione a seguito anche dell'utile del 2023. Il capitale sociale è diminuito in conseguenza della revisione del libro dei soci.

ATTIVO	PASSIVO
€ 2.441.313	€ 1.937.922
	NETTO € 503.391

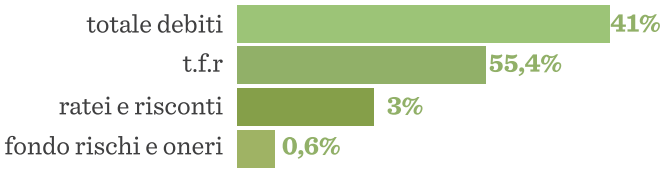
ATTIVO



PATRIMONIO NETTO

- **capitale sociale**
  € 192.010
- **utile d'esercizio**
  € 50.139
- **riserve**
  € 302.937
- **perdite portate a nuovo**
  € -41.695

PASSIVO



dettaglio debiti
20% verso banche a breve
7% verso banche a lungo
36% verso fornitori
7% tributari e previdenziali
30% altri debiti

SIM
BOLO